



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### 1. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

Hike Time Portugal es una marca registrada y propiedad de João Carlos Gonçalves Coutinho en la promoción y realización de actividades de animación turística, con domicilio social en Rua Amaro da Costa, 1 4770-002 Paço D'Arcos, titular de la licencia del Registro Nacional de Agentes de Animación Turística - RNAAT no. xxx/2023, en Turismo de Portugal.

### 2. ALCANCE

Hike Time Portugal, en adelante HTP, es una marca y una empresa de servicios en el área turística que puede subcontratar servicios de otras empresas para llevar a cabo sus actividades. Los programas que ofrece HTP pueden ser predefinidos o personalizados según las necesidades de cada cliente. Todas las actividades presentadas en nuestras plataformas y canales digitales y no digitales son propiedad y se comercializan bajo la marca HTP.

### 3. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Al participar en actividades organizadas por HTP, el cliente acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, sin ignorar los estándares de protección social y el medio ambiente. Al registrarse/reservar, el cliente asume ciertos compromisos con HTP:

- Ha aceptado los términos y condiciones generales, ha leído el programa de la actividad elegida y conoce las condiciones específicas de participación;
- Eres consciente de los requerimientos físicos y emocionales involucrados en la actividad elegida, y que pueden resultar en situaciones extremas e inesperadas;
- Asegúrese de que su salud sea adecuada para la actividad en cuestión, teniendo en cuenta que puede presentar ciertos riesgos, incluida la dificultad para obtener atención médica inmediata;
- Si padeces alguna condición que te impida realizar la actividad, es importante que informes al HTP. Para su participación, HTP solicitará un certificado médico, que acredite la autorización de su médico.

#### 4. CLÁUSULAS DE NO RESPONSABILIDAD

HTP no es responsable de ningún accidente o pérdida de cualquier magnitud relacionada con sus actividades causadas, causadas o agravadas por el cliente, terceros o incluso guías, nuestros socios o personal contratado, excepto en los casos en que la ley aplicable establezca lo contrario.

Tenemos el derecho de cambiar o cancelar una actividad si surgen problemas de seguridad o causas imprevistas, como condiciones climáticas adversas o bloqueos de carreteras. En el caso de situaciones que requieran modificaciones, la decisión será tomada exclusivamente por el jefe de la empresa en el sitio.

#### 5. RESERVAS, PAGOS Y NÚMERO MÍNIMO DE PARTICIPANTES

Solo aceptamos reservas por escrito, que se pueden realizar a través de los formularios disponibles en el sitio web o por correo electrónico ([geral@hikettime.pt](mailto:geral@hikettime.pt)). Al realizar una reserva de esta forma, el cliente está realizando la compra del servicio solicitado y acepta las condiciones generales y particulares de la actividad. De esta manera, el cliente se compromete a pagar todos los servicios prestados en la actividad reservada.

Para los programas anunciados en eventos de redes sociales (como Facebook), si la descripción no tiene condiciones específicas, el pago se realizará en el lugar de la actividad antes de comenzar. Si el pago es por adelantado y el cliente cancela la reserva con 72 horas de antelación, HTP reembolsará el importe total, excepto en los casos de compromisos ya adquiridos con los socios de HTP.

Para todas las demás actividades y programas:

- Al realizar la reserva, se cobrará inmediatamente el 30% del importe total de la actividad, independientemente de la fecha elegida para su realización;
- El resto debe pagarse hasta 20 días antes del inicio de la actividad;
- Si el cliente cancela hasta 20 días antes del inicio de la actividad, HTP devolverá el importe total pagado en la reserva. Si la cancelación se produce entre 15 y 20 días antes del inicio de la actividad, HTP devuelve el 50% del importe recibido. Si la cancelación se produce con menos de 15 días de antelación al inicio de la actividad, no se realizará ningún reembolso por parte de HTP. Podrán establecerse excepciones para los servicios prestados en los archipiélagos de Azores o Madeira y en el extranjero;

- HTP se reserva el derecho de cancelar la actividad con al menos 20 días de antelación si no se alcanza el número mínimo de participantes requeridos. En caso de cancelación, notificaremos al cliente y devolveremos el importe total recibido;
- En caso de cancelación de actividad por condiciones meteorológicas, se ofrecerá una nueva reserva, pero siempre dependiendo de las condiciones meteorológicas del día en cuestión.

El pago anticipado de la actividad se puede realizar mediante transferencia bancaria al IBAN facilitado en el evento o en la propuesta escrita de HTP, y se confirmará cuando recibamos el justificante por correo electrónico (geral@hiketime.pt). Si lo desea, podemos proporcionar un recibo con número de identificación fiscal, siempre y cuando se solicite en el momento del pago. Este documento se enviará posteriormente por correo electrónico, según el comunicado del cliente.

#### 6. EXPERIENCIAS "A MEDIDA", EXPERIENCIAS INDIVIDUALES O GRUPALES

Excepto los eventos programados y difundidos en las redes sociales, todas las actividades y experiencias deben planificarse con antelación, y el precio presentado depende de factores como la disponibilidad de nuestro equipo, el número de participantes, la ubicación elegida, la duración de la actividad / experiencia, los servicios prestados por las empresas asociadas, etc.

#### 7. SEGURO

HTP mantiene todas las pólizas de seguro requeridas por la Ley y Turismo de Portugal.

#### 8. TRANSPORTE

Proporcionamos a nuestros clientes información precisa sobre el punto de inicio y llegada de cada evento/actividad/experiencia. El envío o las transferencias no están incluidos a menos que se mencione específicamente. Las actividades presupuestarias pueden o no incluir transporte o traslados dependiendo de la solicitud del cliente.

#### 9. HORARIOS

La duración de las actividades es solo una estimación y puede verse afectada por factores fuera de nuestro control. Esperamos que todos los participantes estén en el punto de partida establecido para cada programa y actividad dentro de un límite máximo de 15 minutos. Si el cliente no se presenta a la actividad contratada, no habrá reembolso por parte de HTP.

## 10. NIVELES DE DIFICULTAD

Con el fin de ayudar al cliente a elegir una experiencia adaptada a su nivel físico y comodidad, de una manera divertida y agradable, solo o en grupo, siempre presentamos una escala con el nivel de dificultad de la actividad, junto con la máxima información técnica disponible. Este nivel puede verse afectado por ciertas condiciones climáticas o cambios en el terreno.

Antes de participar, es importante considerar si su condición física es compatible con el nivel de dificultad indicado en el programa elegido, de acuerdo con las descripciones proporcionadas.

Clasificamos las actividades en cinco niveles de dificultad en función de la distancia, la duración, la pendiente, los obstáculos y el tipo de superficie:

**Para todos** – Como su nombre lo indica, y esta actividad está destinada a todos, con cursos cortos y de duración moderada, que tengan un piso regular sin inclinaciones y que requieran un esfuerzo físico de baja intensidad;

**Fácil** - Actividad con distancias y duración un poco más largas, pero fácil de realizar, viajando por caminos con cierta irregularidad y baja intensidad física;

**Moderada** – Actividad moderada con distancias y duraciones significativas, realizada en senderos con superficie y pendientes irregulares, que requieren buena forma física;

**Difícil** – **Actividad física que requiere** viajes de larga distancia o larga distancia, en terrenos con irregularidades y subidas pronunciadas, que requiere una condición física adecuada y hábitos de ejercicio regulares;

**Muy difícil** – Actividad física de largas distancias o duraciones, realizada en terrenos irregulares con obstáculos e inclinaciones significativas en diferentes etapas del viaje, que requiere una buena condición física y un hábito de ejercicio regular.

HTP no es responsable de ningún daño físico sufrido por los participantes causado por una elección incorrecta de la actividad o el equipo.

## 11. CONTENIDO PROTEGIDO

Lo que publica HTP y todo el contenido *del sitio web* de HTP , así como el contenido que se encuentra en todos los canales y plataformas digitales, redes sociales y blogs utilizados por HTP está protegido por derechos de autor y no se puede utilizar sin el permiso previo por escrito de HTP. Queda prohibida la copia, alteración, distribución, transmisión, exhibición, reproducción, publicación, transferencia o venta de cualquier información, productos o servicios obtenidos a través de los canales utilizados por HTP.

## 12. MATERIAL RECOPIADO DURANTE LAS ACTIVIDADES DE HTP

Todas las fotos, videos y testimonios obtenidos durante las actividades llevadas a cabo por HTP pueden ser utilizados con el fin de promocionar y comercializar nuestros servicios, a menos que el cliente lo indique expresamente por escrito.

## 13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para HTP, la privacidad y seguridad de todos los datos personales es un asunto serio. Para evitar el acceso a los datos por parte de personal no autorizado, hemos implementado estrictos procedimientos de seguridad con respecto al almacenamiento y divulgación de toda la información compartida con nosotros por nuestros clientes y prospectos.

Nuestros sitios web y comunicación son para una audiencia general y no ofrecen servicios a niños no acompañados por sus tutores. Si nos enteramos de que una persona puede ser un niño menor de 13 años y nos envía información personal, eliminaremos o destruiremos su información tan pronto como sea razonablemente posible.

En cualquier momento se le puede solicitar que elimine o cambie su información contenida en nuestras bases de datos. Si ya no desea ser contactado o si desea cambiar su información, infórmenos por escrito de su intención ([geral@hiketime.pt](mailto:geral@hiketime.pt)).

Los procedimientos HTP están en línea con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea - (UE) 2016/679.

## 14. RRESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO

De conformidad con el artículo 18 de la Ley 144/2015, de 8 de septiembre, informamos a nuestros clientes/consumidores que las entidades de resolución alternativa de litigios en materia de consumo están inscritas en el listado de la Dirección General del Consumidor, disponible en la página web [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt). Se informa a los clientes/consumidores de que no estamos asociados con ninguna entidad de resolución de disputas y, en caso de disputa, debemos recurrir a los recursos judiciales apropiados.

## 15. LIBRO DE RECLAMACIONES

De conformidad con los artículos 2 (1) y 2 y 5 bis-A no. 6 del Decreto-Ley 156/2005, modificado por el Decreto-Ley 74/2017, informamos a nuestros clientes que pueden presentar sus quejas en la plataforma [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

## 16. POLÍTICA DE COOKIES

HTP utiliza cookies que le permiten mejorar su rendimiento y experiencia de navegación. Cualquier navegador de Internet permite al usuario aceptar, rechazar o eliminar cookies, a través de la propia configuración del navegador. Si elige deshabilitar las cookies, algunos servicios en nuestro sitio pueden dejar de funcionar, lo que afecta su experiencia de navegación en los sitios web.

**¿Qué son las cookies?** - Las cookies son archivos de texto cortos con información relevante que su navegador procesa cuando un usuario visita un sitio web.

La colocación de cookies le ayuda a reconocer el dispositivo del usuario (tableta, computadora de escritorio, móvil, etc.) cada vez que nos visita. Las cookies solo conservan información relacionada con sus preferencias, no revelan datos personales.

Para que su experiencia de navegación sea lo más optimizada posible, le recomendamos que no deshabilite las cookies. Aumentan la velocidad de respuesta en la navegación.

**Tipos de cookies** - Hay varios tipos de cookies con diferentes características y funciones. Son los siguientes:

**Cookies esenciales** – Son muy importantes para acceder a áreas específicas del sitio que permiten una navegación correcta.

**Cookies de funcionalidad:** las cookies de funcionalidad permiten guardar las preferencias del usuario cuando visita sitios web. De esta manera, no es necesario personalizar el Sitio cada vez que lo visite.

**Cookies analíticas:** este tipo de cookies le permite analizar cómo los usuarios utilizan el Sitio, conocer las páginas más populares y monitorear el rendimiento del sitio, lo que permite percibir posibles mensajes de error en el sitio. La información personal nunca será divulgada.

**Cookies de terceros** de empresas que utilizan nuestro sitio web con fines de análisis, cuyo envío htp no tiene control.

Para cualquier aclaración adicional, póngase en contacto con:

+351 918 232 292

[geral@hiketimed.pt](mailto:geral@hiketimed.pt)

[www.hiketimed.pt](http://www.hiketimed.pt)

TURISMO DE  
**PORTUGAL**  
RNAAT 318/2023



© Hike Time Portugal es una marca registrada